

# SUDZUCKER MOLDOVA CODUL DE CONDUITA



## CUPRINS

---

### **Respectăm principiile onestității în desfășurarea afacerilor**

Legea concurenței și legislația antimonopol

Mituirea și corupția

Conflictul de interese

Atitudinea față de proprietatea companiei și proprietatea partenerilor de afaceri

Spălarea banilor și reglementarea activităților de comerț

---

### **Producem produse sigure de înaltă calitate**

Calitatea și siguranța produselor

---

### **Ne protejăm informațiile**

Protecția informațiilor

Protecția datelor cu caracter personal

Tranzacții ilegale bazate pe informații privilegiate

---

### **Comunicăm inteligibil, corect și clar**

Raportare financiară

Comunicarea și prezentarea informațiilor

Relațiile cu autoritățile locale și partenerii

---

### **Îi tratăm pe angajații noștri sincer și respectuos**

Securitatea și sănătatea în muncă

Condiții de muncă și standarde sociale

Conciliere între viața de familie și carieră

Diversitatea și principiul egalității de tratament

Dialogul social, libertatea de asociere și dreptul la negocieri colective

Drepturile omului

Munca minorilor și munca forțată

---

### **Demonstrăm o atitudine responsabilă față de mediul înconjurător**

Mediul înconjurător și utilizarea rațională a resurselor naturale

---

### **Respectarea valorilor și principiilor de afaceri**

Atitudine responsabilă și persoane de contact

---

## RESPECTĂM PRINCIPIILE ONESTITĂȚII ÎN DESFĂȘURAREA AFACERILOR



### LEGEA CONCURENȚEI ȘI LEGISLAȚIA ANTI-MONOPOL

Aționăm pe piață ca un concurent cinstit și responsabil, și respectăm fără rezerve prevederile legii concurenței și ale legislației anti-monopol în vigoare.

Nu participăm la discuții sau acorduri cu privire la concurență sau reglementarea anti-monopol cu alte companii, care au drept scop sau pot duce la restrângerea concurenței. Fiecare angajat este constrâns prin directiva companiei noastre cu privire la concurență.



- În contactele cu concurenții (de exemplu, la târguri comerciale sau în cadrul activității în asociații) întotdeauna asigurați-vă că nu veți primi sau nu veți transmite nicio informație, care ar putea permite să se facă concluzii cu privire la comportamentul actual sau viitor pe piață a furnizorului de informații și care nu este încă făcută publică.
- Nu încheiați acorduri cu concurenții noștri cu privire la prețuri, reduceri, restricții privind volumul, capacitățile, împărțirea pieței și a clienților, precum și cu privire la termenii și condițiile de vânzare-cumpărare.
- Țineți minte despre interdicția așa-numitelor acorduri verticale între furnizori și clienți și evitați, de exemplu, obligațiile de exclusivitate sau restricțiile privind libertatea clienților noștri de a stabili prețurile și condițiile de livrare pentru partenerii lor de afaceri.
- Asigurați-vă că toate contractele și acordurile, care pot genera întrebări cu privire la respectarea legislației anti-monopol, au fost trimise spre examinare departamentului nostru juridic.
- Uneori, în special în activitatea economică de producție, nu este ușor să se determine limita dintre acțiunile permise și cele interzise. Vă rugăm să expediați imediat orice întrebări sau solicitări departamentului juridic în vederea clarificării acestora.

## MITUIREA ȘI CORUPȚIA

Nu tolerăm mituirea sau corupția. Relațiile noastre de afaceri trebuie să se bazeze exclusiv pe criterii obiective. Acestea includ calitatea, fiabilitatea și prețurile competitive, precum și respectarea standardelor ecologice și sociale, inclusiv principiile administrării eficiente a companiei. Acceptarea și oferirea de cadouri, invitații și donații trebuie să respecte prevederile regulamentului de ordine interioară, care reglementează conformitatea, aprobările, căile de raportare și documentația. De asemenea ne străduim să respectăm toate prevederile actelor legislative și normative naționale în materie de combatere a corupției, relevante pentru domeniul activității noastre comerciale.



- Vă rugăm să acordați atenție limitelor de preț stabilite în directiva noastră privind invitațiile și cadourile și criteriile de aprobare ale acestora.
- Țineți cont de faptul că, se interzice acceptarea sau oferirea mijloacelor bănești sau a contribuțiilor de natură numerică, de asemenea a invitațiilor cu caracter amoral sau sexual.
- Asigurați-vă că invitațiile și darurile nu pot fi interpretate drept o încercare de intervenție ilegală în deciziile de afaceri. Aceasta se referă și la alocările către funcționari sau reprezentanții autorităților publice.
- Dacă aveți îndoieli, agresați-vă către conducătorul nemijlocit sau către Agentul de conformitate responsabil.

## CONFLICTUL DE INTERESE

Ne așteptăm la conștiinciozitate și loialitate din partea tuturor angajaților noștri. În timpul activității în cadrul companiei, angajații trebuie să acționeze exclusiv în interesele companiei noastre. Pentru a preveni un posibil conflict de interese, interesele personale trebuie să fie întotdeauna separate de interesele de afaceri ale Südzucker Group. De asemenea, în ceea ce privește deciziile de personal sau relațiile de afaceri cu terții, trebuie luate în considerare doar criteriile obiective..



- Nu acceptați promoțiile companiilor și/sau nu participați la operațiunile comerciale ale furnizorului, partenerului de afaceri sau clientului companiei noastre fără notificarea prealabilă a conducătorului nemijlocit.
- Raportați despre orice conflicte de interese existente sau potențiale conducătorului nemijlocit și colaborați în comun pentru a găsi o soluție.
- Se interzice prestarea activității către concurent.

## ATITUDINEA FAȚĂ DE PROPRIETATEA COMPANIEI ȘI PROPRIETATEA PARTENERILOR DE AFACERI

Ne așteptăm ca toți angajații noștri să protejeze activele comerciale ale companiei noastre, inclusiv toate activele materiale și nemateriale. Aici se include și proprietatea intelectuală, precum și toate procesele, produsele și schițele de proiect elaborate de angajații noștri, care se utilizează în cadrul companiei noastre. Toate activele trebuie utilizate exclusiv în scopurile corporative ale companiei. În mod egal respectăm și drepturile de proprietate ale terților.

- Respectați prevederile legale ce reglementează legislația privind comerțul internațional și controlul exporturilor, legislația fiscală și vamală, legea cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și legislația antiteroristă.
- În cazul tranzacțiilor generale de afaceri, solicitați întotdeauna achitarea prin transfer bancar și acordați atenție dispozițiilor noastre privind tranzacțiile cu numerar.
- Dacă partenerii de afaceri solicită tranzacții financiare dubioase, contactați departamentul financiar competent și raportați despre acest fapt agentului de conformitate.
- În acest context, întotdeauna verificați identitatea expeditorului dispozițiilor de plată interne, precum și autenticitatea faptelor și calculelor asociate acestora. Respectați principiul controlului dublu (principiul celor 4 ochi) și, în cazul unor dubii, puneți întrebări.

- Acționați, ținând cont de costuri. Asigurați-vă că, cheltuielile rămân proporționale și necesare. Numai prin utilizarea eficientă a tuturor resurselor companiei, inclusiv a timpului de muncă, putem asigura eficiența operațională și financiară a companiei noastre și, prin urmare, succesul companiei pe termen lung.
- Manifestați o atitudine gospodărească față de proprietatea companiei noastre. Nu permiteți pierderea, deteriorarea, furtul și utilizarea incorectă a bunurilor.
- Respectați drepturile la brevete, mărci și drepturile de proprietate ale terților și nu le utilizați fără permisiune.
- Niciodată nu copiați documentația protejată prin drepturi de autor fără consimțământul prealabil. Nu instalați programe care necesită licențe fără a implica Departamentul nostru IT.

Niciodată nu tolerăm acțiuni asociate cu spălarea banilor. Verificăm cu atenție identitatea clienților, a furnizorilor de servicii, a consultanților și a altor terțe părți, cu care menținem sau intenționăm să stabilim relații de afaceri.

Datorită respectării corespunzătoare a legislației naționale și internaționale, garantăm că operațiile de afaceri cu terții nu încalcă reglementările comerciale, cum ar fi embargourile economice, dispozițiile care reglementează controlul importurilor și exporturilor sau dispozițiile în vigoare care vizează prevenirea finanțării terorismului.

## PRODUCEM PRODUSE SIGURE DE ÎNALTĂ CALITATE



### Calitatea și siguranța produselor

Suntem conștienți de responsabilitatea noastră ca producător și furnizor de produse alimentare, hrană pentru animale și biocombustibil. Respectarea tuturor normelor și regulilor naționale, europene și internaționale aplicabile industriei alimentare și furajere, industriei biocombustibililor, precum și agriculturii, este o chestiune prioritară. Aceasta include toate aspectele legate de calitate și igienă, precum și cerințele autoimpuse aplicate produselor, inclusiv lucrătorilor și proceselor de producție, și lanțurilor de aprovizionare asociate ale Südzucker Group.



- Fiecare dintre noi contribuie la îndeplinirea promisiunilor noastre cu privire la produse, precum și la capacitatea noastră de a îmbunătăți în mod continuu calitatea produselor.
- Respectați cerințele și standardele legale referitoare la elaborarea, calitatea și igiena produselor.
- Asigurați-vă că pot fi luate măsurile adecvate în eventualitatea apariției unor probleme de siguranță, inclusiv de retragere a produselor în caz de necesitate.

## NE PROTEJĂM INFORMAȚIILE



### Protecția informațiilor

Protejăm toate informațiile companiei, precum și informațiile despre partenerii noștri de afaceri și informațiile primite de la ei, și le tratăm drept confidențiale.

Informațiile confidențiale sunt una dintre cele mai valoroase active ale noastre. Secretul de producție și cel comercial nu trebuie să fie divulgate terților și niciodată nu trebuie plasate în acces deschis..



Informațiile confidențiale includ, dar nu se limitează la:

- Indicatori financiari de bază nepublicați și indicatori de producție
- Cifrele de vânzări de produse
- Schițele proceselor de producție
- Achiziționarea (planificată) sau cesiunea de companii sau a unor părți ale companiilor
- Planuri de investiții
- Prognozele vânzărilor și ale tendințelor pieței
- Datele privind angajații, documentele privind salariile
- Listele clienților și furnizorilor
- Preturi convenite pentru produse sau furnizori
- Informații privind invențiile și rezultatele cercetărilor



- Rețineți că, colectarea, stocarea, prelucrarea și alte forme de utilizare a datelor cu caracter personal sunt permise numai în conformitate cu prevederile legale sau cu consimțământul persoanei corespunzătoare.
- Respectați spațiul personal al colegilor și partenerilor de afaceri.
- Dacă aveți dubii, contactați persoana responsabilă de protecția datelor din cadrul companiei.

### Protecția datelor cu caracter personal

Protecția autodeterminării informaționale și protecția vieții private, precum și securitatea prelucrării datelor, sunt cele mai importante sarcini ale noastre. Din acest motiv luăm toate măsurile de precauție necesare pentru a asigura ca datele cu caracter personal transmise către compania noastră să fie colectate, prelucrate și utilizate într-un mod transparent, verificabil, bine gândit, pentru un anumit scop, în conformitate cu prevederile aplicabile ale Legii privind protecția datelor cu caracter personal. Ne angajăm să garantăm un nivel adecvat de securitate a procesului de prelucrare a informațiilor, pentru a asigura confidențialitatea, obiectivitatea și capacitatea de verificare a informațiilor care trebuie protejate și pentru a preveni utilizarea lor neautorizată..

## Tranzacții ilegale bazate pe informații privilegiate

Tratăm informațiile privilegiate ca fiind strict confidențiale. Informațiile privilegiate includ informații de natură precisă, care nu au fost făcute publice și care se referă direct sau indirect la emitenții instrumentelor financiare sau la instrumentele financiare însăși (ex. acțiuni), și care, dacă ar fi făcute publice, ar putea avea un impact semnificativ asupra prețului acestor instrumente financiare.

Angajații care au acces la informațiile privilegiate se obligă întotdeauna să respecte integral și obligatoriu interdicția de comercializare a instrumentelor financiare ale companiei noastre. Se interzice transmiterea informațiilor privilegiate către terți sau formularea de recomandări privind achiziționarea sau vânzarea valorilor mobiliare ale companiei noastre sau a altor instrumente financiare. Această interdicție se aplică până când informația nu își va pierde proprietatea de a fi informație privilegiată.



- Respectați perioada generală de blocare de 30 de zile înainte de a publica toate datele trimestriale, rapoartele intermediare sau rapoartele anuale.
- Dacă ați fost introdus în lista insiderilor, nu trebuie să achiziționați sau să realizați careva instrumente financiare ale companiei din numele său sau la însărcinarea altora.
- Dacă ați fost introdus în lista insiderilor, nu trebuie să dezvăluiți informații privilegiate unei alte persoane sau să recomandați, sau să îndemnați terțe persoane la achiziționarea sau realizarea oricăror instrumente financiare ale companiei.
- Respectați cerințele noastre față de insideri, cerințe care reglementează manipularea informațiilor privilegiate ale companiei noastre.



## COMUNICĂM INTELIGIBIL, CORECT ȘI CLAR



### Raportarea financiară

Evidența financiară și rapoartele financiare ale companiei noastre sunt adecvate, corecte, oportune, complete și transparente și respectă prevederile și standardele normative în vigoare. În plus, în cadrul sistemului de monitorizare internă, procesele cheie de lucru trebuie să fie documentate într-o măsură proporțională. Trebuie asigurată înregistrarea completă și corectă a informațiilor legate de facturare.



- Asigurați-vă că dezvăluirea faptelor în rapoarte, documente și în celelalte publicații este completă, corectă, exactă, oportună și înțeleasă.
- Asigurați-vă că regulile de raportare financiară sunt respectate în baza proceselor noastre tipizate.
- Țineți cu grijă documentele și păstrați-le în conformitate cu prevederile normative și directivele noastre.
- Lucrați în comun cu auditorii interni și externi.

## Comunicarea și prezentarea informațiilor

Aționăm cu mare atenție în toate formele de prezentare externă a informațiilor. Acordăm o importanță deosebită comunicării clare și deschise a informațiilor. La cererile adresate companiei noastre sau în privința produselor întotdeauna trebuie să răspundă doar departamentele relevante. Ne străduim să menținem un stil de comunicare public, caracterizat printr-un ton obiectiv și politicos.



- Încercați să alegeți cuvintele în așa mod, ca să evitați afirmațiile dubioase sau inoportune. De asemenea, aveți grijă de ceea ce scrieți în e-mailurile dvs.
- Nu faceți niciodată declarații publice din numele companiei noastre. Dacă vi se cere vreodată să faceți vreo declarație, trebuie să contactați departamentul corespunzător.
- Asigurați-vă că informațiile despre compania noastră și produsele noastre sunt întotdeauna exacte și înțelese.



- Este important să fiți mereu sinceri în relațiile cu autoritățile publice.
- Dacă solicitările autorităților depășesc sfera informațiilor obișnuite, trebuie mai întâi să contactați departamentul juridic și să obțineți o consultație.
- Asigurați-vă că toate documentele solicitate de autorități sunt stocate în mod corespunzător și nu sunt distruse sau șterse.

## Relațiile cu autoritățile locale și partenerii

Ne străduim să menținem o relație de cooperare deschisă cu toate autoritățile responsabile. Informațiile se prezintă într-o manieră completă, exactă, promptă și înțeleasă. De asemenea, ne străduim să menținem un dialog deschis la nivel municipal și local în regiunile în care se află instalațiile noastre de producție.

## ÎI TRATĂM PE ANGAJAȚII NOȘTRI SINCER ȘI RESPECTUOS



### Securitatea și sănătatea în muncă

Siguranța la locul de muncă este prioritatea noastră principală. Oferim condiții de muncă sigure și igienice, care respectă prevederile normative aplicabile ale Legii securității și sănătății în muncă. Scopul programelor regulate de optimizare este de a lua măsurile adecvate pentru a preveni riscul accidentelor și pentru a îmbunătăți condițiile de muncă. Fiecare lucrător trebuie să cunoască legislația aplicabilă, regulile și directivele interne în materie de securitate și sănătate în muncă. Se organizează regulat cursuri de formare în probleme de securitate și sănătate în muncă. În plus, organizarea activității oferă pauze regulate în muncă, pentru a preveni orice amenințare la adresa sănătății și securității lucrătorilor.



- Fiți conștienți de faptul că fiecare persoană este responsabilă de siguranță.
- Respectați directivele privind securitatea și sănătatea în muncă și respectați toate măsurile de siguranță.
- Acționați chibzuit, cu atenție și precauție, astfel încât nimeni să nu fie pus într-o situație periculoasă. Dacă apare o situație periculoasă, luați măsuri pentru remedierea imediată a problemei și comunicați despre acest fapt colegilor.
- Faceți propuneri de îmbunătățire, în cazul în care găsiți deficiențe în standardele noastre de securitate.
- Raportați despre evenimentele legate de securitate, problemele de securitate în condiții de muncă sau despre încălcări.

## Condiții de muncă și standarde sociale

Respectăm legislația muncii și standardele internaționale<sup>1</sup> aplicabile în țările respective. Remunerația plătită salariaților trebuie să respecte prevederile tuturor actelor legislative în vigoare care reglementează salariile, inclusiv dispozițiile privind salariul minim, orele suplimentare, recompensele legale, programul de lucru și concediul anual plătit.

Managerii și angajații sprijină succesul companiei datorită profesionalismului, experienței, aptitudinilor sociale și fidelității sale. Prin urmare, acordăm prioritate dezvoltării profesionale continue a angajaților noștri. Se aplică diverse măsuri de politică de personal, pentru a permite angajaților să sprijine strategia companiei noastre și pentru a le oferi posibilitatea să lucreze cu succes în cadrul companiei noastre în condiții în continuă schimbare.

## Echilibrul între viața de familie și carieră

Ne străduim să găsim un echilibru potrivit între interesele comerciale ale companiei noastre și interesele personale ale angajaților noștri. În cele din urmă, satisfacția primită și motivația angajaților noștri contribuie în mod substanțial la succesul corporativ. Pentru ca acest lucru să se întâmple, este nevoie de încredere reciprocă în găsirea celei mai bune căi de dezvoltare – atât în interesul angajaților, cât și în interesul companiei.

## Diversitatea și principiul egalității de tratament

Ne angajăm să respectăm principiile diversității și toleranței pentru a atinge cel mai înalt nivel de productivitate, inovație și eficiență. În cadrul companiei noastre sunt interzise acțiunile discriminatorii și hărțuirea, fie pe principiul de origine socială sau națională, sex, apartenență etnică, religie, vârstă, boală sau dizabilitate, orientare sexuală, opinii politice sau alte particularități personale. Fiecare are dreptul la un tratament echitabil și respectuos.



- Tratați-vă colegii cu respect și corectitudine.
- Respectați dreptul colegilor de a fi apreciați și dreptul la spațiul personal.
- Respectați principiul egalității de șanse și principiul nediscriminării.
- Comportați-vă echitabil și obiectiv și încurajați spiritul nostru de colaborare responsabilă.
- Dacă considerați că ați fost discriminat sau hărțuit, vă rugăm să discutați cu persoana implicată în aceste acțiuni. Dacă vă este incomod să contactați cu persoana în cauză, întotdeauna vă puteți adresa către conducătorul nemijlocit, agentul de conformitate, Departamentul resurse umane sau Consiliul de producție. În consecință, nu veți fi pus într-o situație nefavorabilă.

<sup>1</sup> Prezentul Cod de Conduită include standarde internaționale general recunoscute, cum ar fi Declarația Universală a Drepturilor Omului, Convenția Organizației Internaționale a Muncii și Codul de conduită intitulat „Responsabilitatea socială a companiilor din industria europeană a zahărului” (<http://www.fffat.org/en/documents/fffat-cefs-code-conduct-corporate-social-responsibility-sugar-sector>).

## **Dialogul social, libertatea de asociere și dreptul la negocieri colective**

Respectăm libertatea de asociere și, prin urmare, dreptul tuturor lucrătorilor de a forma sindicate și de a se alătura la ele. Recunoaștem dreptul lucrătorilor de a participa la negocieri colective și respectăm drepturile sindicatelor. Angajații și reprezentanții acestora nu trebuie să suporte dezavantaje personale sau profesionale la exercitarea acestor drepturi.

Angajații noștri primesc în mod regulat informații și consultații din partea conducerii ierarhic superioare și din partea conducătorilor săi nemijlociți, de exemplu, la adunările corporative, ședințele departamentale, prin intermediul buletinelor informative și a schemei sugestiilor companiei.

## **Drepturile omului**

Respectarea legilor în vigoare cu privire la protecția drepturilor omului reprezintă o parte integrantă a responsabilității noastre corporative. Fiecare angajat respectă demnitatea și drepturile personale ale fiecărui alt angajat, coleg și terț, cu care compania întreține relații de afaceri.

## **Munca minorilor și munca forțată**

Nu admitem nici o formă de muncă a minorilor, precum și muncă forțată sau obligatorie. Respectăm toate legile naționale și internaționale aplicabile, specificațiile și prevederile existente în țările respective și standardele internaționale aplicabile\*. În special, tinerii lucrători trebuie să fie protejați de exercitarea activităților, care ar putea pune în pericol instruirea sau sănătatea lor sau dezvoltarea lor fizică, psihologică, socială sau intelectuală ulterioară.

---

\* a se vedea Convențiile Organizației Internaționale a Muncii și Codul de conduită intitulat „Responsabilitatea socială a companiilor din industria europeană a zahărului” (<http://www.effat.org/en/documents/effat-cefs-code-conduct-corporate-social-responsibility-sugar-sector>).



## DEMONSTRĂM O ATITUDINE RESPONSABILĂ FAȚĂ DE MEDIUL ÎNCONJURĂTOR



- Respectați dispozițiile legale care reglementează protecția mediului, consumul de energie și agricultura în zona dvs. de lucru.
- Demonstrați o atitudine responsabilă față de resursele naturale și protejați mediul în zona dvs. de lucru.
- Fiecare angajat împărtășește responsabilitatea pentru reducerea consumului de energie, a emisiilor de gaze cu efect de seră, a consumului de apă și a deșeurilor.

### Mediul înconjurător și utilizarea rațională a resurselor naturale

Nucleul modelului nostru de afaceri este prelucrarea materiilor prime agricole în produse de înaltă calitate. Pentru a menține fundația de afaceri a companiei într-o perspectivă de termen mediu și lung, este important să se asigure disponibilitatea constantă a acestor materii prime.

Acesta este motivul pentru care principiul utilizării raționale a resurselor naturale este în mod tradițional o componentă stabilă și activă a strategiei noastre corporative. Activitatea ecologică este stabilă în toate subdiviziunile companiei și în toate regiunile, la toate nivelurile – de la conducere până la fiecare angajat în parte.

Supraveghem ca necesarul nostru de resurse să fie redus la minimum și aplicăm același principiu față de resursele energetice și emisii, consumul de apă și apele uzate, precum și față de deșeurile de producție și impactul potențial asupra mediului în lanțul nostru de aprovizionare. Toate procesele și standardele trebuie să respecte cel puțin cerințele legale sau să le depășească.

Exploatarea pământului trebuie să fie compatibilă cu natura și peisajul și să se efectueze în limitele stabilite de legile care reglementează protecția naturii, drepturile de proprietate și drepturile de exploatare a pământului.

## **RESPECTAREA VALORILOR CORPORATIVE ȘI A PRINCIPIILOR DE AFACERI**

Ne dorim să fim un concurent de succes prin inovație, calitate, fiabilitate și onestitate. Pentru aceasta, este necesar să se respecte normele legale și directivele interne ale companiei. Respectarea valorilor și principiilor de afaceri stă la baza acestui fapt. În calitate de generalizare a Codului de conduită, aceste valori și principii de afaceri reprezintă principalele sarcini ale activităților zilnice aplicate în practică. Codul de conduită este documentul relevant superior, cu care trebuie să se familiarizeze fiecare salariat.



### **Legea concurenței și legislația antimonopol**

Acționăm pe piață ca un concurent cinstit și responsabil, și respectăm fără rezerve prevederile legii concurenței și ale legislației antimonopol în vigoare.

### **Mituirea și corupția**

Nu tolerăm mituirea sau corupția. Acceptarea și oferirea de cadouri, invitații și donații trebuie să respecte prevederile regulamentului de ordine interioară.

### **Conflictul de interese**

Separăm întotdeauna interesele noastre personale sau interesele economice proprii de interesele economice ale Südzucker Group.

### **Atitudinea față de proprietatea companiei și proprietatea partenerilor de afaceri**

Protejăm activele companiei noastre și le utilizăm exclusiv în scopuri corporative. De asemenea respectăm și drepturile de proprietate ale terților.

### **Spălarea banilor și reglementarea activităților de comerț**

Niciodată nu tolerăm acțiuni asociate cu spălarea banilor. Verificăm cu atenție identitatea partenerilor noștri de afaceri.

### **Calitatea și siguranța produselor**

Respectăm cu strictețe toate regulamentele naționale, europene și internaționale în vigoare, care reglementează industria alimentară, furajeră și cea a biocombustibilului, precum și sectorul agricol.

### **Mediul înconjurător și stabilitate**

Supraveghem ca necesarul nostru de resurse să fie redus la minimum (inclusiv utilizarea energiei electrice, consumul de apă, apele uzate, etc.), precum și reducem la minim deșeurile și impactul potențial asupra mediului în lanțul nostru de aprovizionare. Toate procesele și standardele trebuie să respecte cel puțin cerințele legale sau să le depășească.

### **Protecția informațiilor**

Protejăm toate informațiile companiei (de exemplu, secretele de producție și cele comerciale), precum și informațiile despre partenerii noștri de afaceri și informațiile primite de la ei, și le tratăm drept confidențiale.

### **Protecția datelor cu caracter personal**

Luăm toate măsurile de precauție necesare pentru a asigura ca, colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal să se efectueze într-un mod transparent, verificabil, bine gândit, pentru un anumit scop, în conformitate cu prevederile aplicabile ale Legii privind protecția datelor cu caracter personal.

### **Tranzacții ilegale bazate pe informații privilegiate**

Tratăm informațiile privilegiate relevante pentru bursa de valori ca fiind strict confidențiale.

### **Raportare financiară**

Evidența financiară și rapoartele financiare ale companiei noastre sunt adecvate, corecte, oportune, complete și transparente și respectă prevederile și standardele normative în vigoare.

### **Comunicarea și prezentarea informațiilor**

Aționăm cu mare atenție în toate formele de prezentare externă a informațiilor. Acordăm o importanță deosebită comunicării clare și deschise a informațiilor.

### **Relațiile cu autoritățile locale și partenerii**

Ne străduim să menținem o relație de cooperare deschisă cu toate autoritățile responsabile. Informațiile se prezintă într-o manieră completă, exactă, promptă și înțeleasă.

### **Condiții de muncă și standarde sociale\***

Respectăm legislația muncii și standardele internaționale aplicabile în țările respective. Siguranța la locul de muncă este prioritatea noastră principală. Respectăm libertatea de asociere și, prin urmare, dreptul tuturor lucrătorilor de a forma sindicate și de a se alătura la ele.

### **Diversitatea și principiul egalității de tratament**

Suntem devotați principiilor diversității și toleranței. În cadrul companiei noastre sunt interzise acțiunile discriminatorii și hărțuirea. Fiecare are dreptul la un tratament echitabil și respectuos.

---

\* A se vedea capitolul „Îi tratăm pe angajații noștri sincer și respectuos” din prezentul Cod de Conduită.



## ATITUDINE RESPONSABILĂ ȘI PERSOANE DE CONTACT



Codul nostru de conduită are un caracter obligatoriu. Toți managerii și angajații se obligă să-i respecte prevederile și principiile. Obligația de a se conforma Codului de conduită rezultă direct din legislație, regulamentele companiei, directivele companiei și obligațiile care decurg din raporturile de muncă. Încălcarea Codului de conduită poate duce la consecințele prevăzute de legislația muncii. De asemenea, mizăm ca furnizorii și partenerii noștri contractuali să respecte cerințele stabilite în prezentul Cod.

Respectarea Codului nostru de conduită și a prevederilor normative, precum și a actelor de dispoziție interne, reprezintă un aspect important al percepției publice a companiei noastre drept un partener demn de încredere.

Puteți deveni martori ai unor acțiuni incompatibile cu Codul nostru de conduită. În astfel de cazuri, Vă rugăm să puneți întrebări sau să vă exprimați temerile conducătorului nemijlocit, Consiliul de producție sau agentului de conformitate.

Veți primi sprijinul necesar și nu veți fi dezavantajați din acest motiv. Fiecare angajat care solicită un sfat în caz de existență a unor presupuneri rezonabile sau atrage atenția asupra unor acte de conduită necorespunzătoare, acționează în conformitate cu prevederile prezentului Cod de conduită.

Însă, în cazul în care aveți unele temeri și nu doriți să vorbiți deschis, puteți lua legătura cu Linia de conformitate Sudzucker Moldova prin intermediul e-mailului pe adresa: [compliance@szm.md](mailto:compliance@szm.md), sau să folosiți opțiunea anonimă pe portalul: [www.suedzucker.md](http://www.suedzucker.md). Aceasta procedura confidențială, iar după dorința anonimă, va atrage atenția ofițerului de conformitate a Sudzucker Moldova asupra incidentelor grave.

**Vă rugăm să utilizați acest sistem în mod responsabil și să furnizați informații numai atunci, când sunteți convingși personal de exactitatea acestora, în conformitate cu cele mai bune practici și cunoștințe.**